



EASY for Dynamics NAV:

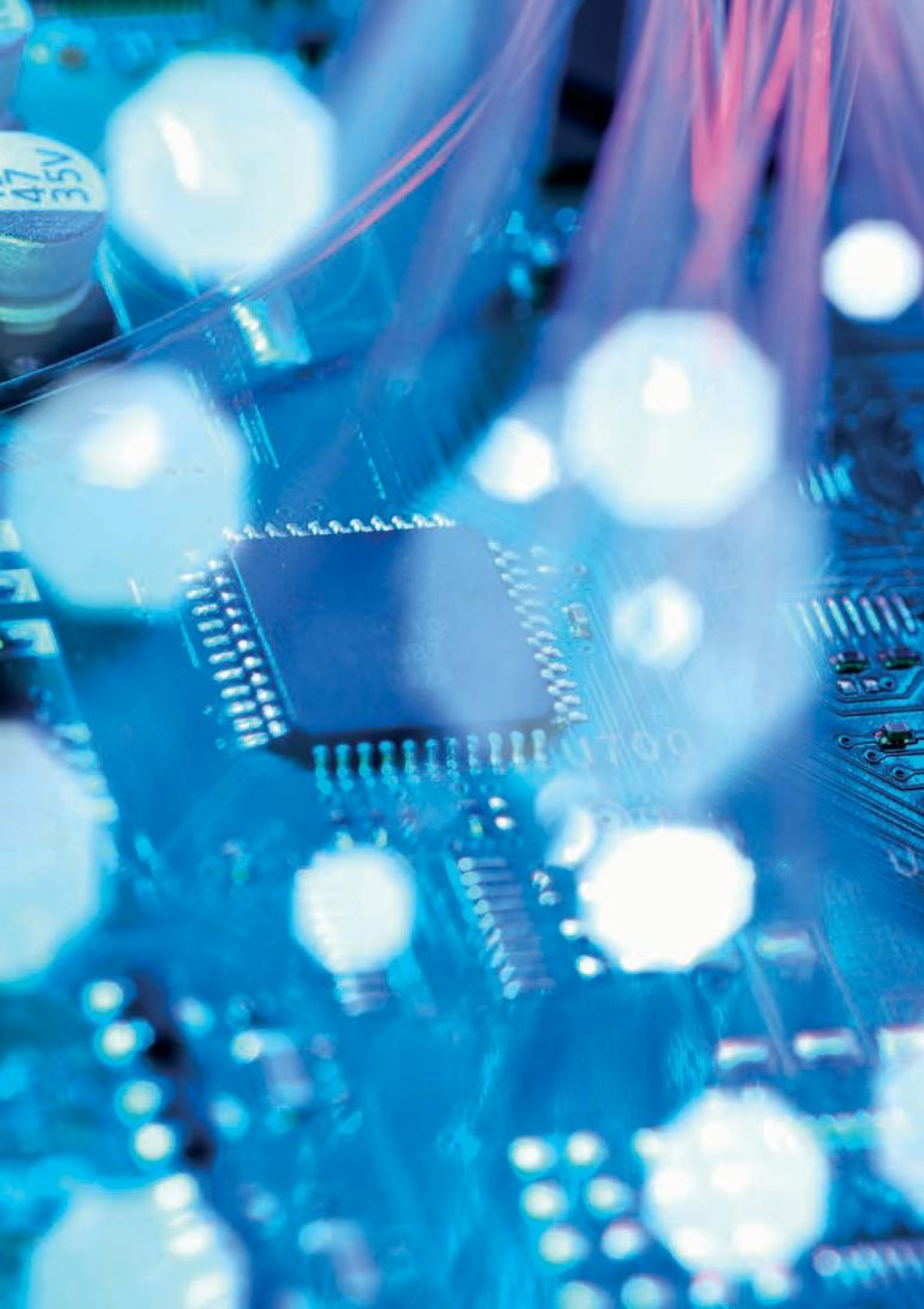
Fit für die DSGVO

WHITEPAPER

EASY for Dynamics NAV
und die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
easy.de

EASY  **SOFTWARE**

WIR DENKEN SIE VORAUS



Dieses Dokument versteht sich als Ergänzung zum DSGVO-Whitepaper für ‚EASY Archive‘.

Auf eine umfangreiche Darstellung der rechtlichen Grundlagen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) wird in diesem Whitepaper bewusst verzichtet, um Redundanzen zu vermeiden.

Dieses Whitepaper geht konkret und praxisorientiert auf die Maßnahmen ein, die erfüllt werden sollten, um den DSGVO-konformen Einsatz des EASY Produkts zu ermöglichen.

© EASY SOFTWARE AG 2018

Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

DEFINITION

Am 25. Mai 2018 wird in der gesamten Europäischen Union (EU) eine einheitliche Regelung zum Schutz persönlicher Daten verbindlich. Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gewinnt mit diesem Datum in allen Ländern der EU Gesetzeskraft; nationales Recht wird an diese grundlegende Regelung der EU angepasst. Die EU vereinheitlicht damit nationale Regelungen zum besonderen Schutz persönlicher Daten. Verbunden ist dies gegenüber bisherigen Regelungen mit einer erheblich ausgebauten Sanktionierbarkeit.

Die DSGVO beschreibt keine konkreten Anforderungen an Software-Produkte und -Lösungen. Sie stellt aber konkrete Anforderungen an die Erfassung, Verwaltung und den Schutz persönlicher Daten, insbesondere in der digitalen Verarbeitung. Insofern muss der Einsatz von Software diesen Anforderungen gerecht werden. Verantwortlich dafür ist in der Regel derjenige, auf dessen Veranlassung hin EASY for Dynamics NAV im Unternehmen eingesetzt wird.

EASY Archive und EASY for Dynamics NAV:

AUSGANGSLAGE

EASY for Dynamics NAV nutzt EASY Archive zur Archivierung.

EASY Archive ist für die revisionssichere Verarbeitung und langfristige Ablage beliebiger strukturierter wie unstrukturierter Daten geeignet. So können u.a. auch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Der DSGVO-konforme Einsatz von EASY Archive und EASY for Dynamics NAV ist unter Beachtung einiger Vorgaben möglich. Ob und wie personenbezogene Daten auch in diesen EASY Produkten datenschutzkonform erfasst, verarbeitet und verwaltet werden, hängt vorrangig von den in den führenden Applikationen und Lösungen konkret genutzten Datenmodellen, Szenarien und Ablagetechnologien sowie der Implementierung und Konfiguration von EASY Archive ab.

Wie diese Anforderungen erfüllt werden können, wird in dem DSGVO -Whitepaper zu „EASY Archive“ genauer betrachtet.

Technische und Organisatorische Maßnahmen

Zunächst müssen Ihre Systeme die nötige IT-Sicherheit erfüllen und die Integrität der Daten sowie den Schutz vor Datenmanipulation und unkontrolliertem Datenzugriff und -verlust sicherstellen. Das ist einer der zentralen Forderungen der DSGVO.

Als technische und organisatorische Maßnahmen beim Einsatz von EASY for Dynamics NAV empfiehlt EASY, folgende Aspekte umzusetzen:

- Die Zugriffsregelungen müssen klar definiert und dokumentiert werden:
 - Wer hat Zugriff auf die Systeme?
 - Auf welche Ressourcen ist der Zugriff möglich?
 - Wie ist der Zugriff möglich?
- Regelung der Betriebssystem-Zugriffe sollten nur per (besonders verpflichteter) Admin-Rolle steuerbar und kontrollierbar sein
- Definition eines Master Admins für EASY for Dynamics NAV
- Definition eines Master Admins für das EASY Archive

- Implementierung und Sicherstellung des „Vier-Augen-Prinzips“, z.B. durch „geteilte Passwörter“ oder weitere organisatorische Regelungen
- Änderung der Standard-Passwörter aller Systeme
- Sicherstellung der sicheren Kommunikation (z.B. per „https“, „TLS“), u.a.
 - zwischen den Komponenten (Microsoft Dynamics NAV, EASY for Dynamics NAV, EASY Archive)
 - an die Archivverbindung (falls notwendig, z.B. falls das Archiv auf einem zweiten Server installiert ist)
- Protokollierung aller Veränderungen am System per ITIL Change Management

Informationspflichten und Transparenz

Zur Sicherstellung der Informationspflichten und ausreichender Transparenz empfiehlt EASY, folgende Aspekte genauer zu betrachten:

- Aktivierung des Loggings in Microsoft Dynamics NAV
- Validierung der Logging-Inhalte
- Prüfung, welche Dokumente / Daten archiviert wurden
- Validierung des Archivierungsdatums
- Einrichtung eines zentralen Views per Master Admin-Rolle
- Absetzen einer Such-Anweisung auf das gewünschte Such-Attribut (für die Anforderung der Lösch- oder Auskunftspflicht)
- Prüfung der Datenvollständigkeit im Archiv nach erfolgter Archivierung

Datenminimierung und Löschfristen

Zur Einhaltung der Anforderung an die Datenminimierung und an die Einrichtung Löschfristen (Sperrungen bzw. Löschen nach Wegfall des Verarbeitungszwecks) empfiehlt EASY das Aktivieren und Konfigurieren der Funktion "Aufbewahrungsfrist" (manuell oder Fristen-gesteuert)

Privacy by Default

Bei der Einhaltung der „Privacy by Default“ Anforderungen greifen primär die DSGVO-konformen Settings im EASY Archive.

Ergänzend existieren weitere wichtige Default-Settings in EASY for Dynamics NAV:

- Absicherung der sicheren Verbindung mittels Verschlüsselung,
- Konfiguration des Sicherheits-Levels / Security Filter

Privacy by Design

Die EASY for Dynamics NAV Schnittstelle erfüllt die Anforderungen an eine ordnungsgemäße Buchhaltung. Die dazu gehörige Rechte-Logik wird komplett über Microsoft Dynamics NAV konfiguriert und gesteuert. Somit sind Konfigurationsänderungen gar nicht notwendig, bzw. möglich.

Datenübertragbarkeit

Die EASY for Dynamics NAV Schnittstelle erfüllt nur die Funktion einer Daten-Schnittstelle.

Somit ergeben sich an die EASY for Dynamics NAV Schnittstelle keine konkreten Anforderungen an die Datenübertragbarkeit.

Diese Anforderungen sind über das führende Microsoft Dynamics NAV-System bzw. über das EASY Archive abzubilden.

SYSTEMUMGEBUNG

Neben der grundsätzlichen Einrichtung von EASY for Dynamics NAV und der genutzten Szenarien bzw. Lösungen, ist im konkreten Einsatz von EASY Archive auch die Einrichtung der Systemumgebung ausschlaggebend für die DSGVO-Konformität der Nutzung.

So liegt ein nicht ausreichender Zugriffsschutz innerhalb der Netzwerkinfrastruktur, sowie für Verzeichnisse in Dateisystemen oder Tabellen der Datenbanken nicht in der Verantwortung des Produktherstellers.

Diese Rahmenparameter werden nicht durch das Produkt gesteuert. Vielmehr steht hier steht der Betreiber des Systems in der Verantwortung.

Empfehlung

Wir empfehlen, die im Einsatz befindlichen Szenarien hinsichtlich der Erfassung von personenbezogenen Daten und ihrer möglichen Relevanz zur DSGVO gemeinsam mit Ihrem Datenschutzbeauftragten und einer für EASY for Dynamics NAV fachlich qualifizierten Person zu prüfen und gegebenenfalls Anpassungen der Implementierung vorzunehmen.

Die EASY SOFTWARE AG und ihre Partner unterstützen dabei gerne.

LANDESGESELLSCHAFTEN

Deutschland

EASYSOFTWARE Deutschland GmbH

Wöhlerstr. 8-10 | 60323 Frankfurt, Deutschland

+49 208 450160

info@easy.de | easy.de

Österreich

EASYSOFTWARE GmbH

Mauermannstraße 8 | A-5023 Salzburg

+43 662 461546

office@easy-austria.at | easy-austria.at

Großbritannien

EASYSOFTWARE (UK) PLC.

Reflection House, The Anderson Centre, Olding Road, Bury

St. Edmunds | Suffolk, IP33 3TA, UK

+44 1284 727870

info@easysoftware.co.uk | easysoftware.co.uk

Türkei

EASYSOFTWARE TÜRKİYE. LTD. ŞTİ.

Cumhuriyet Cad. Onarımlı Sk. No:9 / 6 | Kavacık İstanbul

+90 216 53774 50

info@easy.de | easy.de

USA

EASYSOFTWARE INC.

102 Pickering Way, Suite 503 | Exton, PA 19341, USA

+1 610 2409260

sales@easysoftware.us | easysoftware.us

Singapur

EASYSOFTWARE (ASIA PACIFIC) PTE. LTD.

4 Battery Road, Bank of China Building, #25-01

Singapore 049908

+1 610 3508677

info@easy.de | easy.de

EASY SOFTWARE AG

Am Hauptbahnhof 4 | 45468 Mülheim a. d. Ruhr
Deutschland

Telefon: +49 208 450160 | Fax: +49 208 4501690

E-Mail: info@easy.de | Web: www.easy.de

EASY SOFTWARE

WIR DENKEN SIE VORAUSS